



Kundeinformasjon/brev

## Posten og Bring følger koronasituasjonen nøye og har god beredskap

**Posten og Bring følger situasjonen rundt koronaviruset nøye og har iverksatt en rekke tiltak for å redusere smittefare. Vi er opptatt av at du som kunde og samarbeidspartner skal føle deg trygg, og at vi tar de forholdsreglene situasjonen krever.**

Vi følger de strengeste nasjonale helsemyndighetenes anbefalinger, og har i tillegg iverksatt noen egne tiltak. Blant annet iverksettes hjemmekarantene for alle personer som har vært i område med utbredt smittespredning. Det har ført til at flere medarbeidere er i karantene og noen få er smittet, men vi er ikke kjent med at noen ansatte i Posten eller Bring har blitt kritisk syke.

Driften går i hovedsak som normalt i alle våre virksomheter. Dersom situasjonen skulle forverre seg og føre til avvik i leverandørkjeden har vi blant annet etablert dialog med enkelte store kunder om prioritering av deres forsendelser. Virusets smitter mellom mennesker og ikke via fysisk post eller varer.

Vi har innført en rekke ekstraordinære hygiene- og renholdstiltak på terminaler, postmottak og på hovedkontoret. De forsterker det daglige arbeidet med renhold og hygiene, og skal forebygge smitte. Det er innført økt bruk av hjemmekontor i konsernet.

Andre tiltak innebærer at eksterne møter som hovedprinsipp skal gjennomføres på Skype/Teams eller telefon. Eksterne deltakere som likevel kommer til møter i våre lokaler vil bli spurt om de har vært i områder med vedvarende smitte, og eller viser symptomer på smitte. Om du skal i møter hos oss vil du derfor bli bedt om å svare på det.

Større arrangementer er avlyst og ikke-forretningskritiske flyreiser stoppes både innenlands og utenlands, i alle land hvor vi har ansatte. Denne restriksjonen gjelder inntil videre.

I konsernet er det etablert en tverrfaglig beredskapsgruppe som følger situasjonen. Gruppen møtes hver dag, koordinerer tiltak på tvers av organisasjonen og vurderer nye tiltak. Vi har god beredskap, og er godt forberedt dersom situasjonen skulle eskalere.

Vi informerer våre medarbeidere fortløpende om situasjonen, og understreker det ansvaret alle har for å sette seg inn i og følge rådene fra nasjonale helsemyndigheter. Ved leveringer vil transportørene nå skrive inn ditt navn i vår APP eller bruke vårt nye leveringsbekreftelsessystem hvor du signerer via egen mobil.

Postutveksling og vareflyt mellom land går i hovedsak som normalt. I Kina har det delvis vært stans i vareproduksjonen og således redusert post og varetransport. Dette er nå i ferd med å ta seg opp. I Italia er det innført restriksjoner for hele landet – og ikke bare i Nord Italia. Foreløpig går vareflyten som normalt, men det må tas høyde for at det kan oppstå forsinkelser i post og varesendinger. Det samme vil være tilfelle fra andre land hvor koronasmitten er utbredt. Vi har tett kontakt med våre internasjonale samarbeidspartnere, og spesielt med de andre postselskapene i den internasjonale postunion.

Vi håper denne redegjørelsen gir deg trygghet for at vi tar situasjonen på alvor og har iverksatt nødvendige tiltak. Dersom du skulle ha ytterligere spørsmål er du velkommen til å ta kontakt med sin kontaktperson hos Bring.

Med vennlig hilsen

Bring